

Verlag van de Algemene ledenvergadering van de Belangenvereniging van eigenaren van recreatie-eenheden op Resort Brunssummerheide, gehouden op 19 maart 2016 in het Trefcentrum in Brunssum (Treebeek)

1. Opening

John heet iedereen welkom met daarbij een speciaal welkom voor Arie en Areke Treur. Arie heeft zijn chalet verkocht en neemt officieel afscheid. Hij heeft zich het eerste jaar zeer intensief ingezet als secretaris.

Om ±14.45 zal er een pauze gehouden worden, waarin een ieder koffie/thee met vlaai aangeboden krijgt. Dan vindt ook het afscheid van Arie en Areke plaats.

2. vaststelling agenda.

John stelt voor om de rondvraag (agendapunt 12) na de mededelingen (a.p. 3) te houden. Verder worden er geen wijzigingen aangebracht.

3. Mededelingen.

Na afloop van de vergadering is er een presentatie van Bionic Technology over het impregneren van terrastegels, houten terrassen en chalets e.d..

Vanuit de vergadering wordt dit gewaardeerd en gesteld dat het misschien verstandig is vaker bedrijven (zoals ook groenvoorziening e.d.) via de belangenvereniging uit te nodigen. Het gezamenlijk inkopen kan kostenbesparend zijn.

4. Rondvraag

a. De container voor het groenafval is hoger dan eerst, hierdoor is hij te hoog om groenafval erin te kunnen gooien. Dit zal kenbaar gemaakt worden naar Europarcs .

b. Dat men facturen krijgt voor kapot serviesgoed e.d. wordt niet als terecht ervaren: dit zijn dingen die Europarcs op huurder moet verhalen.

c. iemand wil zijn chalet verkopen, maar het is voor langere termijn aan Afcent verhuurd. Remco Pluim. zegt dat eerst het contract met Afcent verbroken moet worden voordat het chalet verkocht mag worden.

John meldt dat het zinvol is om alle leden deelgenoot te maken van dergelijke problemen, zodat we wellicht gezamenlijk een oplossing kunnen vinden. Hij stelt voor dergelijke problemen op de website te melden. Max voegt daaraan toe dat dergelijke zaken niet in korte tijd opgelost kunnen worden.

c. Veiligheid. De poort achter bij de parkeerplaats (Bij de milieustraat) is al tijden defect: er ging bouwverkeer doorheen en het is nooit voldoende hersteld. Deze week was er (weer) ingebroken, bij meerdere huisjes. Ook is het nog steeds een probleem als er hulpdiensten het park in moeten. Vorig jaar is dit ook al ter sprake geweest. Het is wel genoemd bij Europarcs, maar doordat overleg met Remco Pluim zeer moeizaam gaat is er nog geen oplossing. Ditzelfde geldt o.a. voor de milieukaarten. Al deze punten zullen in een verzamel email worden gemeld.

d. Het inloggen op de site van Europarcs voor de beschikbaarheid van je chalet lukt niet bij iemand met een 'vast rendement' . Verder is hier niemand mee bekend, de ervaring is dat je met een minimumrendement wel kunt inloggen.

Het bestuur licht toe dat we de doelstelling in de gaten moeten houden en niet voor individuen (zoals genoemde problemen) op kunnen treden. Het is wel goed om inzicht te krijgen in alle problemen waar men tegen aan loopt, daarvoor is de internetsite van de

belangenvereniging heel geschikt. Men kan dat doen op de pagina die enkel voor leden toegankelijk is. Zie ook punt 10

5. Het verslag van de algemene vergadering van 13 juni 2015.

Veel zaken zullen terugkomen in de volgende agendapunten. Er zijn geen vragen en/of opmerkingen.

Het verslag wordt d.m.v. handgeklap door de leden goedgekeurd en vastgesteld.

6. Er wordt een toelichting gegeven op het jaarverslag 2015.

Max vertelt in het kort dat er overleg is met besturen van meerdere parken van Europarcs, maar ook met de federatie Droomparken, die op een aantal punten al veel verder zijn dan wij.

Hij benadrukt nogmaals dat men problemen het beste op de website van de belangenvereniging kan zetten. Het is mogelijk bij de aanmelding een anonieme gebruikersnaam te kiezen, waardoor je 'incognito' in kunt loggen. Bij het bestuur zijn de werkelijke namen wel bekend.

7. Financiën

Fred licht de financiën toe:

- Voor de contributie van 2017 komt er pas in januari 2017 een mail, zodat kosten en baten in het juiste boekjaar worden verantwoord. Nu kwam er in 2015 contributie voor 2016 binnen, waardoor de presentatie van exacte jaarresultaat lastig was.

- De Kascommissie bij monde van dhr Baarda adviseert de leden het jaarverslag 2015 goed te keuren en ongewijzigd over te nemen. Alle stukken waren bijtijds opgestuurd en akkoord bevonden. De kascommissie vroeg zich af of het bestuur ook zijn eigen kosten declareert . M.i.v. 2016 zal het bestuur reiskosten gaan declareren.

Dhr. Baarda vraagt zich nog af of het mogelijk is om de namen van de mensen die lid zijn aan de andere leden te sturen. Het bestuur antwoordt dat er mensen lid zijn die niet bekend willen zijn. Het bestuur zal daartoe eerst een mail naar alle leden sturen of men al dan niet bekend wil zijn.

- Dhr. Verbeek zal na 2 jaar de kascommissie verlaten. Nieuw reservelid wordt Anton de Leeuw, chalet no.22

- Het jaarverslag 2015 wordt goedgekeurd d.m.v. applaus. Tevens verlenen de leden het bestuur decharge voor het gevoerde beleid.

- Het voorstel om de contributie voor 2017 op € 30,00 per jaar te houden wordt goedgekeurd d.m.v. applaus.

8. Het contact met de belangenverenigingen van 'zusterparken' Hommelheide en Ruighenrode en het overleg met Droomparken.

Een aantal Droomparken (ook in beheer bij de Vossen familie), hebben zich verenigd in de federatie Droomparken. Zij staan ook voor vergelijkbare problemen, maar zijn met veel dingen wat verder. Gezamenlijk overleg is 1x per jaar.

Met de belangenverenigingen van Europarcs (Brunssheim, Hommelheide en Ruighenrode) is er 2 a 3 x per jaar overleg, verder houdt men elkaar op de hoogte per telefoon.

Hommelheide heeft voor de NZW het juridische pad ingeslagen, Ruighenrode probeert het via compromis. Ook dit gaat niet vanzelf. We blijven echter allen van mening dat er veel te veel wordt gevraagd voor NZW. Er zijn facturen bij die niet enkel wij als bestuur, maar ook vele anderen, totaal niet bij NZW vinden horen, maar eerder bij het parkbeheer. De term

'parkbeheer' (die in de Akte houdende Algemene bepalingen van Landgoed Brunssheim staat) wordt echter totaal genegeerd door Europarcs. Het totaal is erg wazig.

9. Europarcs

a. De communicatie met Europarcs is op dit moment voornamelijk over NZW.

Gesprekspartner daarin is Wim Vos jr.

De communicatie en informatie vanuit Europarcs naar de eigenaren toe laat duidelijk te wensen over. Er komt maar af en toe een nieuwsbrief, daar zit geen structuur in, en dan gaat ook nog een groot deel over Hommelheide. Simpele informatie als openingstijden receptie, telefoonnummers buiten kantooruren, veranderingen die plaatsvinden waar eigenaren mee te maken hebben, het wordt niet of nauwelijks gecommuniceerd.

b. De parkkosten CPI is gecorrigeerd doordat de belangenvereniging zich daarvoor heeft ingespannen, niet doordat Europarcs daarin initiatief had genomen, zoals in een e-mail stond.

c. De BEX- overeenkomst. Er vindt nog steeds overleg plaats over de inhoud van de BEX overeenkomst. Prioriteit heeft op dit moment NZW.

d. Voortgang NZW.

In september is een kleine delegatie van het bestuur bij Wim Vos geweest. Remco Pluim zat er ook bij. In eerste instantie was dit bedoeld om te komen tot een vervolgoverleg. Echter, de interpretatie van wat besproken was verschilde enorm. John kreeg achteraf nogal wat sms-jes van Wim Vos en dat resulteerde in een informeel overleg tussen Wim Vos en John Derks. Dat kreeg een vervolg op 3 maart, waar ook Max en Remco Pluim bij aanwezig waren. De indruk was dat er nu meer acceptatie was van het feit dat John en Max vertegenwoordigers zijn van een flink aantal eigenaren.

De begroting die beloofd was, was zeer vaag en niet uitgewerkt. Wim Vos zei dat voor hem belangrijk is dat het park er netjes uitziet. Hij zou een groenbestek sturen voor het volgend overleg, dat 16 maart zou plaatsvinden. Dat kwam pas de avond er voor, zodat er niet meer goed naar gekeken kon worden. Tevens zat daar een brief van Remco Pluim bij die totaal geen meerwaarde had. Het overleg werd afgezegd door de belangenvereniging. Er is een andere datum gevonden. In dat overleg wordt bekeken welke posten echt wel tot NZW behoren, welke niet. Er is een oproep aan de aanwezigen of iedereen anoniem een bedrag wil opschrijven, zodat de vertegenwoordigers een gevoel kunnen krijgen wat er onder de leden leeft op dit gebied. De uitslag is zuiver indicatief en wordt niet naar de leden toe gecommuniceerd.

PAUZE

Vervolg 9.

Max ligt de NZW nog verder toe.

Het bestuur is van mening dat een meerjarenplan met een meerjarenbegroting een goed idee is. Dit is aan Europarcs voorgelegd, tijdens het overleg met Wim Vos. Het is dan de bedoeling dat de activiteiten in de meerjaren begroting ook daadwerkelijk worden uitgevoerd in die periode, zoals een deel van het hekwerk buitenom (maakt deel uit van initiële voorzieningen) en het wegdek. Op deze manier verwachten we meer inzicht in de werkzaamheden te krijgen.

Europarcs wil geen inzicht geven in de parkkosten.

10. De PR en de website:

John en Max hebben een sweater aangetrokken van de belangenvereniging en zijn van plan die met open dagen e.d. te dragen, als ze er kunnen zijn. Leden kunnen deze sweaters overigens ook bestellen (kosten € 20,- incl BTW). Er zijn visitekaartjes gemaakt en de website is in gebruik maar nog steeds in ontwikkeling. Men kan als eigenaar en lid van de belangenvereniging een inlogcode via de website aanvragen om op het afgeschermd gedeelte, dat alleen voor leden toegankelijk is, te komen. Daar kan men een reactie achterlaten. Dat kan zijn een nieuwe reactie of een reactie op een eerdere reactie: dan moet men op 'beantwoorden' klikken bij de betreffende reactie.

Het reageren via de website zou een meerwaarde kunnen zijn om problemen in kaart te brengen: er is een grote diversiteit aan problemen, maar een aantal kunnen gekaderd worden, zodat men gezamenlijk een strategie kan bepalen. Over de verhuur bijv., of het beheer. Het zijn details, maar daarin zijn ook overeenkomsten te vinden.

Het is van belang om als eigenaren 1 lijn te blijven volgen.

11. Bestuurssamenstelling

Er is dringend behoefte aan meer bestuursleden: er zijn zoveel onderwerpen die opgepakt moeten worden, dat veel nu –ongewild- blijft liggen. Gelukkig zijn er 3 leden bereid gevonden om het bestuur te ondersteunen: de website is opgezet door een lid, het secretariaat heeft ondersteuning gekregen en er is iemand gevonden om over het geheel mee te denken.

De functie van secretaris is vacant, dat vraagt dringend om invulling. Verder zijn er nog een paar 'gewone' leden nodig die taken willen vervullen binnen het bestuur. Daarnaast is het ook fijn als er zich meer mensen melden om in een commissie te komen.

De voorzitter is volgens het rooster dit jaar aftredend. John Derks is bereid gevonden zich herkiesbaar te stellen en hier wordt middels hard applaus mee ingestemd. Hij geeft aan dat het goed gaat met de belangenvereniging: we zijn flink gegroeid.

12. Ledenwerving

Oproep aan iedereen: kijk rond om nieuwe leden te werven. Bijv. op een bbq. Er is ook nog een mogelijkheid om via het kadaster gegevens op te vragen, maar dat is veel werk en kost geld. Sowieso is daar iemand voor nodig die daar tijd in kan en wil steken.

Via de visitekaartjes van de belangenvereniging kun je ook leden werven. Aan de leden wordt gevraagd een aantal mee te nemen en uit te delen als ze andere eigenaren spreken.

13. Om 16.00 sluit de algemene vergadering.

Hierna volgt de presentatie van Bionic Technology

Actiepuntenlijst:

Naar Europarcs communiceren:

1^e. groencontainer te hoog

2^e. de veiligheid verhogen: poortjes herstellen, de hulpdiensten faciliteren bij noodzakelijke oproep, hoofdboort sluiten.

3^e. bereikbaarheid (telefonisch) van de receptie optimaliseren

4^e. prioriteitenlijst van werkzaamheden die op het park moeten gebeuren samenstellen en aan Europarcs voorleggen.

5e. Communicatie vanuit Europarcs moet beter.

Andere actiepunten:

1^e. mail naar de leden of men bekend wil zijn bij de andere leden.