



JAARVERSLAG 2017

1) ALGEMEEN

Het verslagjaar 2017 is het derde volledig operationele jaar van ons bestaan als Vereniging geweest. Het aantal leden is in het verslagjaar gegroeid van 77 naar 79 eigenaren die gezamenlijk 86 chalets bezitten op het park. Er hebben zich 6 nieuwe leden aangemeld en 4 leden hebben zich afgemeld vanwege de verkoop van hun chalet.

2) VAN HET BESTUUR

a) *algemeen.*

De samenstelling van het bestuur is in 2017 ongewijzigd gebleven. Voorzitter Max van Kelegom, secretaris John Derks, penningmeester Fred de Jong en bestuurslid 1 Cora Veldhuizen. Voor het overige geeft Marianne Wiersma een positieve ondersteuning bij het verder ontwikkelen van onze website.

De vraag om aanvulling in het bestuur is nog steeds nijpend en zal naar de toekomst toe alleen maar ernstiger worden, met de verwachting dat zowel John Derks als Max van Kelegom in de komende jaren hun functie gaan neerleggen. Wil de vereniging een gezonde toekomst blijven behouden dan is tijdige aanvulling van het bestuur onvermijdelijk.

b) *Bestuursvergaderingen.*

In het verslagjaar is het bestuur tweemaal bijeen geweest.

c) *contacten met besturen van andere parken.*

In het verslagjaar zijn de formele contacten met de besturen van Verenigingen van Eigenaren (Vve's) van "Droomparken" beëindigd voornamelijk vanwege capaciteitsproblemen binnen ons bestuur, anderzijds is niet helemaal duidelijk wat de status van de Vve's van Droomparken op dit moment is.

Overleg met de besturen van Resort Limburg (voorheen Hommelheide) en Resort de Achterhoek (voorheen Ruijghenrode) heeft in 2017 eenmaal plaatsgevonden. Onderwerpen van gesprek waren afhandelen NZW, organisatie en communicatie Euro-parcs, nieuwe concept BEX, GWE tarieven, achterstallig onderhoud, internet en TV (afgerond voor Resort Brunssummerheide), milieukosten en onrechtmatige bewoning (n.v.t. voor Resort Brunssummerheide).

d) *contacten met Europarcs*

In 2017 heeft het bestuur 5 gesprekken gehad met dhr. Remco Pluim, waarbij een keer ook dhr. Wim Vos junior aanwezig was. Van deze overleggen hebben wij eigen-samenvattingen gemaakt, die bij elk volgend gesprek als leidraad/agenda hebben



Belangenvereniging Chaleten Brunssummerheide

www.eigenarenbrunssheim.nl
secretaris@eigenarenbrunssheim.nl

gefungeerd.

Punten van gesprek waren onder anderen:

- i) afhandelen van de NZW toezeggingen
 - (1) ca 1/3 van de wegen zijn inmiddels voorzien van een nieuw wegdek,
 - (2) de overige wegen staan gepland voor 2018 en 2019,
 - (3) vervangen oude afrastering staat op de agenda voor realisatie in 2018;
- ii) verplaatsen vuilcontainer: is inmiddels gerealiseerd;
- iii) communicatie met Europarcs: blijft een heet hangijzer. Een eerste stap ter verbetering is begin 2018 gezet door een Whats app groep te maken waarin Remco Pluim, onze voorzitter en onze secretaris in zijn opgenomen. De bedoeling is dat we op deze manier rechtstreeks met name park gerelateerde zaken direct kunnen melden bij de parkmanager. De eerste ervaringen hiermee zijn positief.
- iv) Overleg over de nieuwe BEX: is in het laatste kwartaal aan een aantal verhuurende eigenaren aangeboden. Europarcs bestudeert momenteel de uitgangspunten voor een opzet nieuwe BEX die wij als bestuur hebben opgesteld.

e) *Contacten met de Gemeente Heerlen.*

In 2017 heeft het bestuur contact gehad met de Gemeente Heerlen over de aanleg van een nieuw wegdek en verlichting bij de voetgangersingang aan de bovenzijde van dierenweide. Het wegdek is inmiddels gerealiseerd en de verlichting is toegezegd in het eerste kwartaal van 2018.

3) ACTIVITEITEN VAN/VOOR DE VERENIGING.

a) *website*

In 2017 heeft de website www.eigenarenbrunssheim.nl mede door de inzet van Mariëtte Wiersma een aantal veranderingen ondergaan. Er is de mogelijkheid geboden om chalets die te koop zijn te publiceren op onze site. In het deel van de site dat alleen voor leden toegankelijk is zijn verslagen en andere essentiële documenten opgenomen.

b) *Besloten Facebookgroep.*

De secretaris heeft een besloten facebookgroep opgezet <https://www.facebook.com/groups/1580660285354689/>. Alleen leden van de belangenvereniging of hun vertegenwoordigers kunnen lid worden van deze groep. Inmiddels zijn 40 eigenaren lid van deze besloten groep. Indien u zich aan wilt melden voor deze groep wordt u gevraagd een drietal vragen te beantwoorden aan de hand waarvan de beheerder van de Facebookgroep kan bepalen of u lid kunt worden van deze groep.

Het is een experiment met de bedoeling om informatie over park-gerelateerde zaken en de omgeving uit te wisselen. Hier kunnen eigenaren elkaar attenderen op nieuwe (positieve en negatieve) ontwikkelingen of vragen stellen aan de andere eigenaren.



Voor iedereen relevante informatie versturen we uiteraard gewoon (ook) via email.

c) *workshop voor verhurende eigenaren.*

Aan het einde van 2017 is een oproep gedaan voor een workshop voor verhurende eigenaren. Deze workshop heeft inmiddels in 2018 plaatsgevonden en de uitwerking gaat deel uitmaken van de besprekingen over de nieuwe BEX. Aanleiding was de door Europarcs voorgelegde BEX, die bij de eigenaren veel commentaar opleverde. Pijnpunten waren het zonder discussie opleggen van (aanvullende voorwaarden in) de BEX en de ondoorzichtigheid van toenemende kosten en rendement bij verhuur.

d) *Enquête onder de leden.*

In 2017 is een enquête gehouden onder de leden met de primaire bedoeling om beter inzicht te krijgen in de manier waarop onze leden hun chalet(s) exploiteren. Tevens is gevraagd om een indicatie te geven over hoe tevreden onze leden zijn over Europarcs. Van de 86 chalets hebben 69 chalets (80 %) gereageerd.

O.a. naar aanleiding van deze enquête is een workshop georganiseerd voor verhurende eigenaren (zie vorige punt).

De overige punten uit het tevredenheidsonderzoek worden meegenomen in de gesprekken met de parkmanager in 2018. Communicatie en onderhoud park, chalets en tuinen zijn de zwaartepunten uit de enquête.