

VERSLAG

Algemene ledenvergadering van de Belangenvereniging van eigenaren van recreatie-eenheden op Resort Brunssummerheide

Datum : 8 april 2017
Locatie : Trefcentrum in Brunssum (Treebeek)
Aanwezig : 42 eigenaren (= 25 chalets)

=====

1) Opening

Max, voorzitter, heet iedereen welkom.

Opkomst minder dan 30 % van het totaal aantal leden, vrijwel alle afwezige leden hebben zich afgemeld..

2) Vaststelling agenda.

Uit de vergadering komen geen aanvullende agendapunten. Een lid heeft een email gestuurd, waarin hij verzocht heeft een aantal punten in deze vergadering te bespreken. De meeste punten staan op de agenda; John (secretaris) stuurt dit lid een reactie.

3) Mededelingen.

De Secretaris van de Belangenvereniging van Resort Limburg woont op uitnodiging vandaag onze vergadering bij.

Geen aanvullende mededelingen.

4) Rondvraag.

a) Vraag: Kan de jaarrekening in twee keer worden betaald?

Antwoord: Een aantal leden maakt gebruik van de regeling met deze optie uit de beginjaren van het park. Europarcs accepteert deze betaling kennelijk stilzwijgend.

b) Vraag: Diverse leden wijzen op het misbruik van de regeling van de vuilcontainer (o.a. door het restaurant: extreem veel gebruik, ook voor zaken die niet in deze container thuis horen). Het voorstel wordt gedaan om de milieupas opnieuw in te voeren. Ook wil men weten wat er gedaan wordt met het tegoed dat nog op deze passen staat.

Antwoord: Het bestuur zal dit in het overleg met Europarcs meenemen.

c) Vraag/opmerking. De ondergrondse infrastructuur lijkt niet erg betrouwbaar, met name storingen in het riolsysteem en het elektriciteitsnet, geven hier aanleiding toe.

Antwoord Wordt meegenomen in het overleg met Europarcs en zal voor de komende jaren een aandachtspunt zijn (zie ook punt 11b)

d) Vraag. Er is behoefte aan een eigen Parkmanager voor dagelijks toezicht op de status van het park. Het lijkt er nu op dat Resort Brunssummerheide een achtergesteld Park aan het worden is.

Antwoord: Europarcs heeft voorzien in een aanspreekpunt voor de eigenaren (zit op locatie Susteren); bij problemen of andere onvolkomenheden dit aanspreekpunt (bij voorkeur via email) benaderen. Het is geen ideale situatie en het bestuur neemt dit mee in het overleg met Europarcs.

Onder de leden blijkt er een wisselende ervaring te zijn m.b.t. het beheer van het park: sommigen zijn positief, anderen negatief. **Het bestuur wijst er nogmaals op dat problemen op de juiste manier en op de juiste plek moeten worden neergelegd.** Soms kost het tijd en moeten eigenaren geduld hebben.(zie ook punt 5 en 11.a.v.)

5) Het verslag van de algemene vergadering van 19 maart 2016.

De specifieke actiepunten zijn afgehandeld; John stuurt een email met een overzicht van aanspreekpunten en noodnummers. Er zijn geen vragen en/of opmerkingen. Het verslag wordt d.m.v. handgeklap door de leden goedgekeurd en vastgesteld.

6) Het jaarverslag 2016.

John geeft een toelichting op het jaarverslag van 2016. Met name het nijpende tekort aan bestuursleden of ondersteuning in specifieke situaties blijft een beperking in de mogelijkheden van het bestuur. Ook het werven van nieuwe leden blijft een probleem. **Het bestuur vraagt van iedereen aandacht voor deze twee punten.**

7) Financiën.

- a) De financiële gegevens hebben de leden eerder ontvangen. Fred (Peningmeester) licht de financiën toe. In 2015 is reeds contributie voor 2016 binnengekomen, zodat de jaarcijfers voor 2016 een vertekend beeld geven. Voor de contributie van 2017 is in januari 2017 de contributiemail gestuurd, zodat kosten en baten vanaf 2017 in het juiste boekjaar worden verantwoord.
- b) De Kascommissie bij monde van dhr Wiersma adviseert de leden het jaarverslag 2016 goed te keuren en ongewijzigd over te nemen. Alle stukken waren tijdig opgestuurd en akkoord bevonden.
- c) Dhr. Wiersma zal na 2 jaar de kascommissie verlaten. Nieuw reserve lid wordt Jan Soenveld. Kascontrole commissie voor 2017 bestaat dan uit Anton de Leeuw, Joeke Baarda en reserve Jan Soenveld.
- d) Het financieel jaarverslag 2016 wordt goedgekeurd d.m.v. applaus. De leden verlenen het bestuur decharge voor het gevoerde beleid.
- e) Gezien de positieve financiële situatie **stelt het bestuur voor om de contributie voor 2018 te verlagen van € 30,- naar € 25,- per jaar. Dit voorstel wordt goedgekeurd d.m.v. applaus.**

8) Het contact met andere belangenverenigingen.

- a) John en Max hebben een tweetal vergadering van de verenigde belangenverenigingen van Droomparken bijgewoond. Op hoofdlijnen zijn er overeenkomsten met onze problematiek maar in detail zijn er verschillen. Daarom is besloten om niet meer aan te schuiven aan de vergaderingen, maar wel op de hoogte te blijven van wat er speelt.
- b) De samenwerking met Resort Limburg (Susteren) en Resort de Achterhoek gaan we verstevigen, door een keer per jaar een vergadering met vertegenwoordigers van alle drie de besturen en door tussentijdse informele contacten.

PAUZE

9) Europarcs

- a) Communicatie. Op 16 maart jl. hebben John en Max, op initiatief van Remco Pluijm, een eerste informeel gesprek met hem gehad. Van dit gesprek hebben wij onze eigen samenvatting gemaakt. (zie bijlage). Op voorstel van Remco zal dit overleg voortaan circa 4 keer per jaar worden gehouden. Ook staat Remco ervoor open dat onze vereniging een bijdrage levert aan de communicatie van Europarcs naar onze leden.
- b) BEX overeenkomsten. In de "Nieuwsbrief eigenaren 1 2017" van Europarcs is nogal verdekt een wijziging van het commissiepercentage aangekondigd. De relevante tekst van deze wijziging is opgenomen in de bijlage. **Het bestuur gaat uitzoeken welke contracten er op dit moment worden aangeboden voor verhuurende eigenaren (lange termijn, korte termijn rendement met en zonder kosten) en wat de inhoud hiervan is.** Ook wordt de invloed van de commissiewijziging nader onderzocht.
- c) Periodieke factuur Kosten Noodzakelijke werkzaamheden. De regeling is nu voor vijf jaren vastgelegd (tot en met 2019). Over het algemeen is iedereen tevreden, met name omdat deze regeling voor de komende jaren rust geeft. **Het bestuur ziet erop toe dat de gemaakte afspraken ook worden nagekomen. (zie punt 9a en bijlage).**
- d) Bewaking voortgang/planning uitvoering NZW. Zie bij punt 9a en bijlage. De eigenaren zijn van mening dat er een lijst moet komen van allerlei parkgerelateerde zaken waar nog aandacht aan moet worden besteed. **Het bestuur gaat dit opstarten met de medewerking van alle eigenaren.**

10) De PR en de website

- a) De website. De ontwikkeling en het in stand houden van de website is complexer dan voorzien. Het gevolg is dat de website op dit moment zeker niet optimaal is en daardoor beduidend minder wordt gebruikt. **Marianne Wiersma heeft toegezegd ons te ondersteunen met de werkzaamheden voor onze website. Het bestuur houdt u op de hoogte van de voortgang**
- b) Facebookpagina. Als proef is een facebook pagina "eigenaren chalets Brunssummerheide" aangemaakt met als emailadres facebook@eigenarenbrunssheim.nl. **Leden kunnen zich aanmelden als vriend van deze pagina.** Op dit moment zijn ongeveer 15 leden vriend van deze pagina. De "vrienden" op deze pagina worden niet gevolgd en eventuele communicatie vindt alleen plaats via de tijdlijn van deze pagina. De facebookpagina is voor ons voorlopig nog een informeel middel om u te informeren over allerlei kleinere aangelegenheden.

11) Doelstellingen

- a) Korte termijn (2017- 2018).
 - i) Formaliseren van structureel overleg met Europarcs parkmanager en directie.
 - ii) Bewaken NZW afspraken.
 - iii) Internet site en/of Facebookpagina actualiseren.
 - iv) Actiepuntenlijst opstellen van parkgerelateerde zaken waar nog aandacht aan moet worden besteed.
 - v) Eigenaren stimuleren om problemen bij Europarcs op de juiste plek kenbaar te maken, met cc-melding aan het bestuur van de belangenvereniging.
- b) Lange termijn (2017 – 2022).
 - i) Ondergrondse infrastructuur en verrekening GWE.
 - ii) Lange termijn perspectief van het Park (uitstraling)

12) Bestuurssamenstelling/wisseling

Het bestuur telt momenteel 4 gekozen leden; volgens de Statuten mogen dat er 7 zijn. Er zijn dus momenteel 3 vacatures; kandidaten kunnen zich ieder moment van het jaar aanmelden.

a) Nieuwe taakverdeling

Max van Kelegom: voorzitter

John Derks: Secretaris ondersteund door Tonny Veldpaus

Fred de Jonge: Penningmeester.

Cora Veldhuizen: Website ondersteund door Marianne Wiersma

Jan Soenveld: geen bestuurslid algemene ondersteuning

b) Bestuursleden verkiezing. 2017: De posities van secretaris en vicevoorzitter komen dit jaar in aanmerking voor roulatie. Vicevoorzitter is niet bezet en John wil nog wel beginnen aan een nieuwe periode als secretaris. De leden stemmen hiermee in en John krijg met een ondersteunend applaus door alle leden nog een speciaal woord van dank voor al zijn inspanning in de afgelopen jaren.

c) Nieuwe bestuursleden. Er zijn helaas geen nieuwe bestuursleden. Wel heeft zich na de vergadering Erik Spiering aangemeld om mee te denken en te werken aan de evaluatie van de BEX gerelateerde zaken.

13) Ledenwerving.

We streven naar maximalisatie van het draagvlak van onze vereniging; daarom vragen we uw hulp om creatieve mogelijkheden te bedenken om de eigenaren, die nog geen lid zijn, te bereiken en/of te overtuigen van het nut van een Belangenvereniging. De individuele benadering van een aantal eigenaren door de secretaris is tot nu niet succesvol gebleken. In veel gevallen als eigenaren hun chalet verkopen aan Europarcs is het moeilijk de nieuwe eigenaar te achterhalen.

14) Sluiting.

Om 16.15 uur sluit de voorzitter de vergadering onder dankzegging aan de aanwezige leden en nodigt iedereen uit om nog een drankje te nuttigen.