

BIJLAGE BIJ NIEUWSBRIEF BELANGENVERENIGING

VERSLAG

Betreft : overleg Parkmanager Brunssummerheide en Belangenvereniging Brunssheim
Datum : 29 juni 2017
Deelnemers : Remco Pluim, Eurparcs
John Derks, Max van Kelegom, Belangenvereniging Brunssheim
Verslag : Linda Urlings

1. OPENING

Afgesproken dat het overleg formeler wordt, er wordt genotuleerd inclusief reactietermijn hierop.

2. OVERSTAP NEWYSE

Het heeft lang geduurd voordat de overstap naar het nieuwe boekingsstelsel gerealiseerd was. Verhurende eigenaren kunnen inmiddels allemaal inloggen. Niet verhurende eigenaren / eigen gebruik zullen omstreeks het einde van het jaar kunnen inloggen.

De woningtypes zijn ook opnieuw bekeken en gecategoriseerd. Er bestond een veel te lange lijst met alle woningtypes, dit is zeker voor één derde deel teruggebracht. Door deze hercategorisering kan er maximaal rendement worden behaald.

Bij het inloggen op de 'mijn omgeving' van Newyse kan een eigenaar zien welk woningtype ze nu hebben. Eurparcs zal deze wijziging in de nieuwsbrief vermelden.

Voor een Roompotboeking wordt 25% gerekend, een Eurparcs boeking 20% en een eigen boeking 15%. Eigenaren zullen vaker de 25% gaan zien op de factuur maar hier staan dan wel weer veel boekingen tegenover.

3. VERSCHILLENDE VORMEN BEX

Voor 1 oktober worden de variabele verhuurovereenkomsten opgezegd, de 20%-provisie komt te vervallen (John Derks merkt op dat in dat geval de PR kosten kunnen vervallen), er wordt een nieuwe BEX opgesteld. Deze overeenkomst gaat voor langere termijn zijn dan nu het geval is (3-5 jaar) met een feitelijke einddatum. Dit zorgt voor minder onzekerheid. Ook worden bepaalde onderdelen opgesplitst in kleine porties, kleine woningen gaan minder betalen en grote woningen gaan meer betalen (denk hierbij aan tuinonderhoud, schoonmaak e.d.). Er komen keuzeopties voor de eigenaar.

Afspraak: Eurparcs legt concept-overeenkomst voor aan Belangenvereniging Brunssheim om achtergrond, strekking en betekenis aan leden te kunnen toelichten.

4. TV/INTERNET

Er is mail gestuurd door Arjan van Seccelen dat alle vragen verzameld zouden worden en collectief uiterlijk 15 juni 2017 beantwoord zouden worden, alleen is dit nooit gebeurd. Ook zijn er verwarrende mails verstuurd, dat termijn van aanmelden zou verschuiven door het

BIJLAGE BIJ NIEUWSBRIEF BELANGENVERENIGING

verzamelen van de vragen maar twee dagen later een mail van Europarcs dat ze zich moesten aanmelden. Arjan van Seccelen wordt gevraagd om eigenaren alsnog te informeren over de stand van zaken.

Voor de feitelijke aansluiting moet nog kabel naar het park gegraven worden, hiervan is nog geen planning bekend.

5. AFHANDELEN KLACHTEN

Bewaking gaat niet naar wens, Europarcs is niet tevreden en gaat stoppen met het huidige bedrijf. Er staat een vacature uit hiervoor. Wellicht officiële beveiliging zoals in Susteren maar dat ligt aan kostenplaatje. Dhr. Van Kelegom en de heer Derks stellen een buurtpreventie concept voor, zij willen wel een aantal mensen benaderen die hieraan medewerking willen verlenen, dhr. Derks is dan coördinator. Een idee is om de buurtpreventie te benaderen uit de buurt, als dhr. Pluim akkoord geeft kunnen ze ook over het park patrouilleren. Dan kan er een officieel pasje gemaakt worden met Europarcs erop waaruit duidelijk te zien is dat ze namens Europarcs spreken.

Er is een eigenaar op Brunssummerheide die aangaf dat het noodnummer niet bereikbaar was, doch dit kunnen we niet terugvinden op de noodtelefoon zelf en de eigenaar kan geen screenshot aanleveren van de tijden waarop hij gebeld heeft. Dhr. Van Kelegom en dhr. Derks geven aan dat er bij de Belangenvereniging geen klachten zijn binnengekomen dat het noodnummer niet bereikbaar is.

6. NZW

M.n. afrastering en asfalt, is nog niet uitgevoerd. Alles is inmiddels zo goed als rond, de offertes zijn klaar. Er wordt nog contact opgenomen met John van De Uitkomst om de planning na te vragen. Waarschijnlijk wordt dit na de zomer, heel misschien nog voor zomer. De Firma Avema gaat het uitvoeren.

7. OVERIGE ZAKEN

Medewerker van Sandee rijdt tegen het verkeer in, erg hinderlijk. Openstaande poortjes opnemen in de controlerondes nachtwaker (m.n. de horecapoortjes). Verlichting voetpad en dierenweide zullen dhr. Van Kelegom en dhr. Derks nog opnemen met de Gemeente. De groepsaccommodatie volgt nog, is momenteel nog wachten op de Gemeente. Het uitvoerend bedrijf is wel al bekend. De twee verkoopborden op het park zijn van Continu vastgoed, met deze makelaar werkt Europarcs samen dus heeft deze makelaar toestemming om de borden te plaatsen. Verhuurwoningen mogen uiteraard geen verkoopuitingen plaatsen. Schotelantennes zijn nog steeds niet toegestaan. Zodra een goed alternatief voor TV en internet beschikbaar is gaat Europarcs tegen schotelantenne's optreden.