



Nieuwsbrief oktober 2019

1) *Overdracht taken bestuursleden belangenvereniging Chaletenaren Brunsummerheide.*

Sinds het aantreden van het nieuwe bestuur, zaterdag 13 april 2019, is er achter de schermen hard gewerkt aan de overdracht van taken tussen enerzijds Max van Kelegom naar Harry Verbeek en anderzijds vanuit John Derks naar John Hoogenboezem. Dit is inmiddels afgerond en vanaf heden zal vanuit de nieuwe bestuursleden worden gecommuniceerd.

Max van Kelegom en John Derks zullen voor het onderwerp NZW namens het bestuur het aanspreekpunt zijn richting de directie van EuroParcs.

Het nieuwe bestuur bestaat uit:

- Harry Verbeek – Voorzitter
- Gerard van Dongen – Vicevoorzitter
- Fred de Jong – Penningmeester
- John Hoogenboezem – Secretaris

Daarnaast zal (niet actief in het bestuur):

- Flip Italie fungeren als onze oren en ogen op het park en heeft veelvuldig contact met het bestuur en ook met Leon Wentink (technische dienst EuroParcs) rondom alles op het park.
- Erik Spiering zal het bestuur gaan ondersteunen met alle verhuur gerelateerde onderwerpen.

Het nieuwe bestuur is inmiddels betrokken bij diverse gesprekken met de parkmanager. Een overleg tussen de belangenverenigingen van de vier EuroParcs parken is op korte termijn ingepland. Op dit moment zijn er diverse vragen vanuit onze kant door EuroParcs beantwoord en acties uitgezet. Door middel van deze nieuwsbrief stellen wij u daarvan op de hoogte.

2) *Gesprekken met Coen Prince*

Er zijn inmiddels 2-tal gesprekken geweest vanuit het nieuwe bestuur met Coen Prince met daarbij aanwezig de bedrijfsjuriste, Irene van Dijken vanuit het hoofdkantoor.

Het nieuwe bestuur ervaart de gesprekken met de parkmanager als prettig en constructief en EuroParcs staat open voor een goede samenwerking met de belangenvereniging.

Het is voor EuroParcs nu nog een stapje te ver om onze belangenvereniging ook te vermelden in de nieuwsbrieven vanuit EuroParcs. Dit onderwerp blijft wel terugkeren op de agenda vanuit onze kant.



3) Vervolg NZW 2020-2024

Over dit onderwerp hebben inmiddels een drietal gesprekken plaats gevonden. Het eerste voorstel vanuit EuroParcs was teleurstellend en onze woordvoerders voor dit onderwerp hebben EuroParcs "*terug gestuurd naar de reken tafel*" en EuroParcs verzocht ons meer en beter inzicht te geven in de diverse onderhoudsposten. Inmiddels vinden er vervolg gesprekken plaats en dit heeft de volle aandacht. EuroParcs heeft als doelstelling uitgesproken om dit voor 31 december 2019 afgerond te willen hebben. Wij zullen u op de hoogte houden van de ontwikkelingen.

4) Schouw

Nieuw is dat er tweemaal per jaar een schouw (voorjaar en najaar) gaat plaatsvinden met de directie en onderhoudsteam vanuit EuroParcs en vertegenwoordigers vanuit de belangenvereniging. Het doel hiervan is om gezamenlijk met elkaar te beoordelen welke verbeterpunten er aangepakt dienen te worden op het park.

De eerste schouw heeft inmiddels plaatsgevonden op 19 september j.l. en de ervaringen vanuit beide kanten waren positief. Er zijn veel punten aangedragen en besproken. Vanuit de belangenvereniging was hierbij aanwezig Flip Italie, John Hoogenboezen en John Derks. Vanuit EuroParcs: Coen Prince, Leon Wentink en Gert Bolink (operationeel manager EuroParcs).

O.a. is besproken:

- Oude funderingsresten bij de vijver. Het is wachten op de laatste details van de vergunning maar de doelstelling is dat er binnen 1 jaar een groepsverblijf zal staan;
- De snackbar bij de vijver zal binnen 1 jaar worden weggehaald en wordt tot die tijd niet meer gebruikt;
- Het strand is straks alleen toegankelijk voor de huurders en eigenaren van landgoed Brunssheim. Er komt een verbod bord bij de ingang;
- Dode berken worden in het najaar van 2019 verwijderd;
- Diverse scheef / los staande CAI kastjes wordt opgepakt vanuit de technische dienst;
- Hoofdboort. Deze functioneert en moet voorlopig open blijven staan. Dit heeft te maken doordat de systemen van de nooddiensten (politie, brandweer en ziekenwagen) nog niet functioneren op het systeem van EuroParcs. Dit ligt niet aan EuroParcs maar aan de overheid. Coen Prince blijft hierover in gesprek met de overheid;
- Veiligheid perscontainer. Dit blijft voorlopig hoe het is. Er ligt ook een verantwoordelijkheid bij de ouders om spelende kinderen daar niet te laten spelen;
- Diverse lantaarnpalen branden niet of staan scheef. Hiervoor wordt een plan gemaakt door EuroParcs;
- Stuk afgegraven grond bij woning 126 en 127 is onder de aandacht gebracht bij EuroParcs. Ook het stuk grond waar voorheen de perscontainer stond is onder de aandacht gebracht;
- Het slot van de poort aan de achterzijde is niet altijd op slot en sluit slecht. Inmiddels is dit hersteld;
- Stankoverlast bij de kleine vijver (woning 115 t/m 127). Het riool wordt onderzocht;
- Nieuwe pompen voor de vijvers zijn besteld en er wordt onderhoud aan gepleegd;



- Onderhoud nieuwe beplanting als e.a. nieuw is aangelegd (*water geven*!). Het bleek dat dit niet in het contract met de hovenier zat. EuroParcs zal het contract gaan herzien;
- Controle gezondheid bomen. Dit vindt jaarlijks plaats door de firma Sandee. Echter bent u bewust dat u als eigenaar uiteindelijk verantwoordelijk bent voor de bomen op uw kavel en voor de kap indien nodig;

In het voorjaar 2020 zal de volgende schouw gaan plaatsvinden. U kunt te allen tijde punten aandragen voor deze schouw.

5) Nieuwsbrief EuroParcs

U heeft inmiddels een nieuwsbrief ontvangen vanuit EuroParcs die volledig gericht is op Resort Brunssummerheide. De parkmanager heeft uitgesproken om regelmatig en vaker per jaar een korte nieuwsbrief te gaan versturen naar de eigenaren van Resort Brunssummerheide.

6) Website

Het bestuur is inmiddels in gesprek met een partij welke medio oktober een eerste demo zal laten zien voor de website. Wij houden u op de hoogte.

7) Openstaande actiepunten uit ALV overleg 13 april 2019

In het laatste ALV overleg zijn er diverse actiepunten genoteerd die het bestuur zou bespreken met EuroParcs.

In onderstaande willen wij u op de hoogte stellen van de antwoorden hierop.

A: Onderzoek bomen:

Vraag:

Tijdens de voorjaarsstorm 2019 zijn er diverse bomen gesneuveld. In het verleden is er onderzoek geweest naar de "gezondheid" van de bomen op het park. De vraag is of dit nog steeds gebeurt?

Antwoord:

Ja, er is een jaarlijkse controle op alle bomen door de firma Sandee. Indien een boom op uw kavel verwijderd dient te worden, ligt de verantwoordelijkheid, en dus ook de rekening, bij de eigenaar. Heeft u twijfels over uw boom, stem dit dan even af met de parkmanager

De firma Sandee zal eenmaal per jaar een actie uitvoeren voor het snoeiwerk, tevens worden alle dode berken dit najaar verwijderd.



B: Kwaliteit schoonmaken:

Vraag:

De kwaliteit van het schoonmaken wordt door de leden als wisselend ervaren.

Antwoord:

Dit klopt en wordt ook zo ervaren door EuroParcs. Er is veel wisselend personeel bij CSU. EuroParcs heeft een eigen medewerker aangesteld die tweemaal per week de woningen naloopt en controleert of CSU zich houdt aan de gemaakte contract afspraken.

C: Sleutel afname chalet:

Vraag:

Bij veel leden is het vervangen van de sloten en nadien niet meer beschikken over een eigen sleutel zonder dat hierover was gecommuniceerd als niet prettig ervaren.

Antwoord:

EuroParcs is het er mee eens dat dit beter gecommuniceerd had moeten worden. EuroParcs zal dit niet alsnog breed communiceren. Bij nieuwe contracten wordt dit meteen geborgd in het contract en besproken met de eigenaar. EuroParcs wil garant staan voor de privacy van de huurder en ongewenst bezoek voorkomen. Tevens wil EuroParcs bij vermissingen, vernielingen en diefstal maximale duidelijkheid wie ze hierop kunnen aanspreken: CSU, technische dienst of de huurder. De eigenaar mag altijd zijn woning bezoeken, maar wel in overleg met de contactpersonen binnen EuroParcs.

D: Energie en water verbruik woningen en kwaliteit meterstanden:

Vraag:

- Eigenaren ervaren dat bij aankomst de verwarming extreem hoog staat;
- Ook buitenkranen van eigenaren worden gebruikt door onderhoud om meerdere tuinen te besproeien;
- De energie rekening van 2018 was beduidend hoger dan het jaar ervoor;
- De meterstanden geven bij de bewoners geen vertrouwd gevoel;

Antwoord:

EuroParcs heeft inmiddels een nieuwsbrief verstuurd met informatie over wanneer de meterstanden worden opgenomen en gemeld dat de eigenaar hierbij aanwezig mag zijn.

Watergebruik om tuinen van elkaar te besproeien gebeurt niet meer, omdat de keuze is gemaakt om dit niet meer te doen. De huurders ervaren het als vervelend dat regelmatig iemand in de tuin loopt om de tuin te sproeien.

Verwarming: EuroParcs adviseert om een andere thermostaat met bewegingssensor te plaatsen (bij een defecte thermostaat gebeurt dat nu standaard) die 3 standen heeft: afwezigheid, comfort of vorst. U kunt dit opvragen bij de parkmanager.

Het gasverbruik is onderzocht op meerdere parken. Hierin is naar voren gekomen dat vorig jaar ook in andere parken het gasgebruik in diezelfde periode hoger was dan het jaar daarvoor. Ook in de



opname momenten zat verschil, zodat niet geheel vergeleken kon worden over het voorgaande jaar in dezelfde periode.

In alle parken van EuroParcs is nu geborgd dat in oktober de meterstanden worden opgenomen.

E: Onderhoud en uitstraling park

Zie de diverse punten benoemd bij de schouw

F: Veiligheid en bezetting receptie

Over dit punt is uitgebreid gesproken met de parkmanager. Onderstaande een opsomming van wat is besproken:

1. Bezetting en zichtbaarheid receptie. Antwoord: *Er is fysiek niet altijd iemand aanwezig, maar taken zijn verlegd naar centraal punt in Apeldoorn. Neemt niet weg dat EuroParcs erkent dat de eigenaar / huurder ergens terecht moet kunnen. Dit wordt op dit moment onderzocht.*
2. Gebruik recreatiefaciliteiten door mensen van buiten. Antwoord: *Komt verbod op toegang voor onbevoegden. Alleen nog toegang voor huurders en eigenaren. Gemeente werkt hieraan niet mee, maar EuroParcs zet toch door.*
3. De hoofdpoot is 24 uur per dag open. Antwoord: *Poort functioneert, maar doordat systemen van brandweer, ambulance en politie nog niet werkend zijn, moet de poort open blijven.*
4. Regelmatig openstaan van de slagboom. Antwoord: *Wordt gewerkt aan een oplossing.*
5. Onvoldoende camera toezicht. Antwoord: *Komt alleen camera toezicht bij de slagbomen (wet privacy).*
6. Slechte verlichting. Antwoord: *Wordt gewerkt aan een oplossing + extra lantaarnpalen op diverse plaatsen.*
7. Hangjongeren. Antwoord: *Er zijn inmiddels 33 gebiedsverboden uitgevaardigd aan personen die daar niet meer mogen komen. Flip Italie loopt bijna dagelijks een ronde over het park, en ook hij ervaart dat het nu wat rustiger is geworden met de hangjongeren.*
8. Inbraken. Antwoord: *Er is inmiddels een actieve samenwerking met de beveiliging en politie. Zij zijn 24/7 beschikbaar en maken regelmatig en ook als burger een ronde over het terrein (auto en te voet). Zij zijn in het bezit van alle toegangspassen. Coen Prince krijgt per dag overzichten wanneer beveiliging ronde heeft gemaakt*
9. Defecte hekwerken. Antwoord: *Zijn nu allemaal gerepareerd en worden bij defect direct gemaakt.*
10. Illegaal storten van huisvuil bij de container. Antwoord: *Is afweging in gemaakt door EuroParcs en blijft voorlopig zoals het nu is.*
11. Veiligheid bij de perscontainer / spelende kinderen. Antwoord: *Zie eerder benoemd bij schouw. Ook ouders hebben een rol/taak.*
12. Hoge snelheid auto's. Antwoord: *EuroParcs weet niet wat zij meer kunnen doen. Er liggen 7 drempels, verkeersborden en tuinbakken. Het is het gedrag van de bestuurder. Het verzoek blijft om het te blijven melden bij EuroParcs.*

Tot zover de laatste nieuwtjes.

Het bestuur van Belangenvereniging Chaletenaren Brunsummerheide