



Update 21 september 2021

Algemeen

Het is tot nu toe een veel bewogen jaar. Onlangs waren er de regenbuien waarbij vele inwoners in Zuid-Limburg zijn getroffen en een week later is het op en top zomer. Wij leven mee met eenieder die getroffen is door de wateroverlast.

COVID-19 is nog altijd onder ons en dat biedt de nodige uitdagingen en mogelijkheden. Bovenal zien wij dat door de huidige ontwikkelingen op het gebied van besmettingen, er een grote belangstelling is voor ons park en het huren van een accommodatie gedurende de zomer. Wij zullen haast elke zomerweek volgeboekt zijn.

Nieuw parkmanagement

Het afgelopen halfjaar heeft er een verandering plaatsgevonden in het parkmanagement binnen Brunssummerheide. Mogelijk heeft u ons al eens voorbij zien komen. Gezamenlijk streven wij ernaar de kwaliteit binnen het park te verhogen en wij kijken ernaar uit om u in de komende perioden te ontmoeten.

Per januari 2021 is Rog er Konsten aangetreden als parkmanager voor Resort Brunssummerheide en Resort Limburg. Rog er Konsten heeft een brede achtergrond binnen managementfuncties in de verblijfsrecreatie.

Per mei 2021 is Ronald Tombroek aangetreden als regiomanager Limburg, waar op het huidige moment vier parken onder vallen. Ronald Tombroek heeft een brede achtergrond binnen managementfuncties in de hotellerie.

Per juli 2021 is Patrick Flink aangetreden als assistent parkmanager Resort Brunssummerheide. Patrick Flink zal, in samenwerking met Rog r Konsten, zich focussen op Brunssummerheide omdat wij geloven dat het park een vaste aansturing verdient. Patrick Flink heeft een achtergrond in zowel de verblijf- als dagrecreatie.

Receptie – Personele bezetting

Zoals u mogelijk al heeft gezien, is erop de parkeerplaats beneden op het park een nieuw chalet verschenen. Dit wordt de nieuwe receptie. De huidige receptie is qua omvang te klein en met de nieuwe receptie wordt dit opgevangen. Hiermee trachten wij ook de parkeerruimte bij brasserie de Uitvlucht beter te kunnen benutten. De receptie is hierdoor ook beter zichtbaar op het park. Als de werkzaamheden afgerond zijn zal op deze plek ook een ruimte voor de fietsverhuur gerealiseerd worden.

Inmiddels is deze receptie in gebruik genomen, wel zal in de nabije toekomst nog de aankleding van en rondom de receptie aangepakt worden.

Verder verruimen wij de openingstijden van onze receptie. De receptie is nu al 7 dagen in de week geopend (dit was 6 dagen in de week), binnenkort worden de openingstijden nog iets verruimd. Om dit te realiseren wordt het receptieteam binnenkort uitgebreid naar 3 personen. Dit alles om de service naar onze gasten verder te kunnen verbeteren.

Ook het personeelsbestand van onze Technische Dienst is uitgebreid naar 2 personen. Leon Wentink heeft inmiddels binnen EuroParcs een nieuwe functie gevonden, bij Glampingresort Gulperberg. Sinds enige maanden bestaat onze TD nu uit Bjorn Bachor en Rien Beulen.



Signing / verlichting

U heeft meegekregen dat EuroParcs Droomparken heeft overgenomen. Binnenkort zal de naam Droomparken verdwijnen en zullen alle parken onder de naam EuroParcs verder gaan. Als gevolg van deze overname zal ook de huisstijl van EuroParcs aangepast worden, dit is nu al zichtbaar. Op termijn zal ook de signing en bebording op het park aangepast worden naar de nieuwe huisstijl. Omdat alle parken naar deze nieuwe signing omgaan, duurt het even voor alle parken aan de beurt zijn geweest. Planning is momenteel dat medio herfst ons park in Brunssum aan de beurt is.

In verband met de plaatsing van de nieuwe receptie en uit kader van veiligheid zijn ook de lantaarnpalen vanaf de ingang, op de parkeerplaats en langs de weg naar de Uitvlucht vervangen door de lantaarnpalen in EuroParcs huisstijl. Deze palen zorgen voor een betere verlichting op dit stuk.

Topdesk

Onlangs heeft u een e-mail ontvangen over het nieuwe eigenaren contact systeem: Topdesk. Dit systeem vervangt het huidige systeem en langs hier kunt u voor alles terecht. Wij en EuroParcs hoofdkantoor streven ernaar om binnen vijf dagen op uw bericht te reageren.

Speeltoestel bij brasserie de Uitvlucht

Aan de terraszijde van brasserie de Uitvlucht is sinds kort het nieuwe speeltoestel geplaatst. Aangezien het oude toestel afgekeurd is moesten we dit verwijderen en vervangen door een nieuw toestel. Ouders worden hierdoor nog meer ontzorgt tijdens het nuttigen van een hapje of drankje en de kinderen hebben meer te beleven. Een win-win.

Vernieuwing entree poort

Bij de entree van het park, bovenaan de heuvel zijn wij bezig om de poort weer goed functionerend te maken. Uit het oog van veiligheid zal de poort sluiten tussen 23:00 - 07:00 uur en is deze alleen te openen met een slagboompas die elke eigenaar en gast in zijn bezit heeft. De hulpdiensten houden toegang tot het park. De werkzaamheden hiervoor zijn in volle gang, wanneer de poort operationeel is, is momenteel door drukte bij de toeleveranciers helaas nog niet bekend.

Brandbluswatervoorziening

In eerdere overleggen dit jaar met de gemeente en de brandweer is duidelijk geworden dat de brandbluswatervoorziening voor een gedeelte van het park vernieuwd dient te worden. Na met meerdere partijen om tafel te hebben gezeten hebben wij de opdracht gegeven aan de firma Smits Veldhoven. Omstreeks 20 september 2021 zullen de werkzaamheden starten en dit kan tot medio november duren. Een exacte planning is niet te maken, dit daar er altijd onvoorziene omstandigheden zich kunnen voordoen. De gasten die in deze periode hebben geboekt zullen in de komende maand hierover worden geïnformeerd.

Belangenvereniging eigenaren Resort Brunssummerheide (BVE)

Het nieuwe management van EuroParcs heeft een positieve houding ten opzichte van de belangenverenigingen (BVE'n) op de individuele parken. Om representatief te zijn is het van belang dat eigenaren lid zijn van de BVE. De EuroParcs Group (EPG) moedigt eigenaren daarom aan om lid te worden.

Onverlet dat het bestuur van de BVE haar leden op geen enkele wijze tot iets kan verplichten stelt de directie van EPG dat de BVE'n als klankbordorganisatie op prijs wordt gesteld. Naast het overleg met de BVE'n kent het nieuwe EP ook een verhuurpanel (VHP) van verhurende eigenaren. In het VHP zijn eigenaren van parken die onder EPG vallen vertegenwoordigd. De leden daarvan vormen een adviesraad cq consumentenpanel. Periodiek worden de leden geïnformeerd over verhuurzaken en marketingcampagnes. Ieder park kent hierin twee afgevaardigden. Zowel de BVE's als de VHP's behartigen de algemene belangen van de eigenaren.

Indien u lid wilt worden van de belangenvereniging Resort Brunssummerheide kunt u contact opnemen met de secretaris bereikbaar via secretaris@eigenarenbrunssheim.nl, of bezoek de website bereikbaar op www.eigenarenbrunssheim.nl

Tot slot

U ziet dat er aan alle kanten hard gewerkt wordt om het park naar een hoger niveau te krijgen, om meer en betere service te kunnen verlenen naar onze gasten toe om zo een beter renderend park te krijgen. Dit gebeurt allemaal in goed overleg tussen EuroParcs, parkmanagement en de BVE. Uiteraard zijn we er nu nog niet, maar de eerste stappen zijn gezet. Wij zullen u in de toekomst blijven informeren over de zaken die op het park spelen.

Met vriendelijke groet,

Team EuroParcs Resort Brunssummerheide