



## Klaar voor het nieuwe seizoen

Vanuit het zonovergoten Limburg brengen wij u het actuele nieuws rondom EuroParcs Brunssummerheide. Het boekingshoogseizoen is weer in volle gang en mede dankzij onze zeer succesvolle vroegboekcampagne zien we dat Nederland het als vakantieland opnieuw heel goed doet. Daar zijn we natuurlijk heel blij mee.

Inmiddels is de voorjaarsvakantie al weer achter de rug en hebben onze gasten, en wellicht ook u, kunnen genieten van het prachtige weer. Er werd volop gewandeld, gefietst en uit de wind was het genieten van een drankje op een terras of bij de vakantiewoning. Heerlijk, dat smaakt naar meer!

Om een fantastische vakantie aan onze gasten te kunnen blijven bieden, heeft ons team de afgelopen periode hard gewerkt aan het uitvoeren van onderhoud. Daarnaast zult u mogelijk ook zelf aan de slag willen met onderhoud of plannen hebben in het voorjaar. In deze nieuwsbrief nemen wij u mee in de ontwikkelingen op en om ons park. We kijken als team EuroParcs Brunssummerheide vooruit naar een goed jaar, waarin we vele gasten zullen verwelkomen in een nog mooier park.



We hebben al vele stappen gemaakt, zowel voor als achter de schermen, maar zijn er nog niet. Feedback van onze gasten en eigenaren leert ons dat we op de goede weg zijn, wat we uiteraard dit jaar verder gaan doorzetten.

Wij kijken er naar uit om u en onze gasten te mogen verwelkomen en wensen u, namens het gehele team een heel goed seizoen toe.

Met hartelijke groet,  
**Team EuroParcs Brunssummerheide**



## Klein- en groot onderhoud

Zoals u mogelijk heeft meegekregen is onze technische dienst samen met externe partners druk bezig met het uitvoeren van verschillende onderhoudswerkzaamheden op het park. We zetten hiermee grote stappen in het verbeteren van de verhuuraccommodaties en het terrein. We zien dat er vanuit de eigenaren grote interesse is in de meubelpakketten van EuroParcs Living en het nog te starten Redevelopment-traject. We realiseren ons dat niet alles in één keer aangepakt kan worden, maar samen doen we er alles aan om de woningen naar een hoger level te brengen. Om u een idee te geven, leest u hieronder een aantal voorbeelden van het reeds uitgevoerde klein en groot onderhoud in de afgelopen periode.

## Bewegwijzering park

Het park heeft een grote charme en karakter door de plaatsingen van de accommodaties en veelzijdigheid hierin. Helaas veroorzaakt dit soms voor onze gasten onduidelijkheid over de routing. In de verduidelijking zijn inmiddels stappen gemaakt en wij hebben akkoord gegeven voor het plaatsen van bewegwijzering. Naar verwachting zullen de werkzaamheden in kwartaal 2 afgerond zijn.



## Gunning schoonmaakcontract aan CSU

De afgelopen maanden heeft er binnen EuroParcs een schoonmaaktender plaatsgevonden, waarbij verschillende partijen zich hebben kunnen presenteren. EuroParcs Brunssummerheide heeft opnieuw gekozen voor de diensten van CSU, onze huidige schoonmaakpartner. Uitgangspunt is het verbeteren van de huidige service en zijn nieuwe afspraken gemaakt. Op dit moment vindt er een grote schoonmaak plaats in alle woningen, zodat vanuit een 0-lijn kan worden gewerkt. De eerste feedback van onze gasten is erg positief.

## Verandering van Parkmanagement

Per 1 april 2022 zal Patrick Flink Parkmanager worden op EuroParcs Brunssummerheide. Voor velen is Patrick geen onbekende, hij was al assistent Parkmanager op ons park en aanspreekpunt voor eigenaren en gasten. Rogér Konsten blijft aan als Parkmanager van EuroParcs Limburg en ruggespraak houden met Patrick bij grotere vraagstukken en projecten in Brunssum.

## EuroParcs-app

Er is een EuroParcs app ontwikkeld, waarmee u direct toegang heeft tot de 'Mijn EuroParcs' omgeving. Hier kunt u bijvoorbeeld uw reserveringen en facturen bekijken. De app kunt u downloaden in de Playstore voor Android of in de Appstore voor Apple. Bij vragen over interne zaken in uw account kunt u contact opnemen met het Eigenaren Contact Centrum (ECC) via Topdesk.

## EuroParcs Brunssummerheide gaat voor het internationale keurmerk Green Key

Green Key is het grootste duurzaamheidskeurmerk voor de toeristische en recreatieve branche in Nederland. Bijna 700 Nederlandse bedrijven hebben dit keurmerk inmiddels verkregen - van hotels en restaurants tot dierentuinen en bungalowparken. Door te verduurzamen, gaat ook EuroParcs Brunssummerheide voor het behalen van dit keurmerk!

Het Green Key keurmerk bestaat uit drie niveaus: brons, zilver en goud. Het keurmerk wordt toegekend wanneer je voldoet aan de bij het niveau behorende criteria. Achter de schermen zijn we bezig om te inventariseren met welke stappen we het Green Key keurmerk kunnen behalen. Wij hebben als doelstelling om nog dit jaar het keurmerk te behalen en de bijbehorende vlag uit te kunnen hangen!





## Onderhoud in en rondom woningen

Om de woningen weer in orde te maken voor het nieuwe seizoen, is veel onderhoud in en rondom woningen uitgevoerd. Zo zijn er kitranden in badkamers vernieuwd, is onderhoud gepleegd aan sfeerhaarden en sauna's, muren en plafonds geschilderd, dakgoten geleeigd en, in samenspraak met eigenaren, meubilair vernieuwd. In overleg met enkele eigenaren vindt in een aantal accommodaties groter onderhoud plaats. Hier worden bijvoorbeeld badkamers gerenoveerd en daken vervangen. Al met al veel onderhoud, maar het resultaat is prachtig.

## CV-onderhoud

Zoals u wellicht weet is het voor woningen die verhuurd worden, verplicht om onderhoud voor de CV af te nemen. Bij woningen die in eigen gebruik zijn, en dus niet worden verhuurd, is dit onderhoud niet verplicht. Toch verzoeken wij u om de CV van de woningen in eigen gebruik toch regelmatig te onderhouden, zodat onverhoopte problemen voorkomen kunnen worden. Neemt u bij vragen contact met ons op via Topdesk.

## Meld bezoek externe bedrijven aan

In de afgelopen periode hebben verschillende eigenaren producten aangeschaft bij externe bedrijven, die dit vervolgens kwamen afleveren. Uiteraard is dit mogelijk maar uit veiligheidsoverwegingen verzoeken wij u om dit vooraf aan de receptie door te geven. Alleen op die manier houden wij het overzicht wie zich op het park bevindt en/of er rijdt.

U bent zelf verantwoordelijk voor het ontvangen van het bedrijf en het toegang geven tot het park, door uw eigen slagboompas te gebruiken. Mocht dit niet lukken, geef het door aan de receptie zodat zij een tijdelijke toegangspas kunnen uitgeven.



## Nieuw speeltoestel geplaatst

Goed nieuws voor de kleintjes: afgelopen januari is een prachtig nieuw houten speeltoestel geplaatst in de speeltuin ter hoogte van de accommodaties 52-54. Het nieuwe speeltoestel is al flink in gebruik genomen en functioneert als 'tweede restaurant'. Al vele zandtaartjes en -koekjes zijn hier al gebakken.

## Stand van zaken sluiting poort en onderhoud bomen

Het sluiten van de poort bij de rotonde is nog in uitvoering. Voor elk onderdeel zijn wij afhankelijk van externe inzet, waarbij wij samenwerken met vaste partners. Wij trachten ernaar om dit in maart te hebben afgerond.

Zoals in de vorige nieuwsbrief genoemd, zijn meerdere bomen en takken binnen ons park in slechte staat en is onderhoud vereist om de bomen weer in goede gezondheid te brengen. Een aanvraag voor een vergunning die ons toestemming hiervoor verleent, ligt inmiddels bij de Gemeente Brunssum. Zodra de vergunning binnen is, hopen we van start te kunnen met het onderhoud.

## Onderhoud en invulling van de eigen kavel

Heeft u plannen voor uw kavel en/of accommodatie, zoals het plaatsen van een berging of veranda, enz.? Houd er dan rekening mee dat dit in samenspraak dient te gaan met het parkmanagement. Graag willen we de uitstaling van ons park op een hoog niveau houden en hoe mooi bedacht, helaas is niet elk plan wenselijk. Graag denken wij met u mee in mogelijkheden. U kunt een melding maken via Topdesk en eventueel foto's bijvoegen. Dan kijken wij er graag samen met u naar.



## Aanpassing MTB-route rond het park

Aan de achterzijde van ons park loopt een deel van de Brunssummerheide mountainbikeroute vlak langs het park, over één pad, waar ook voetgangers wandelen. In de afgelopen periode hebben er meerdere, vruchtbare gesprekken plaatsgevonden tussen enkele eigenaren van het park, management van EuroParcs, Gemeente Brunssum, Natuurmonumenten en MTB-club Discovery. Om de veiligheid te waarborgen en het plezier voor de mountainbikers te verhogen, wordt een gedeelte van de route verlegd. De route langs het park zal los worden gemaakt van het voetgangerspad. De werkzaamheden daarvoor zijn al gestart en worden naar verwachting al op korte termijn afgerond.



## Nieuwe speeltoestellen bij het strand

In de tevredenheidsenquêtes onder onze gasten zien we een verbetering in de beoordeling van de speeltoestellen. Toch is dit voor ons nog niet voldoende en daarom hebben we besloten om twee nieuwe speeltoestellen te plaatsen bij het strand: Speeltoestel 1 is een balanceerstructuur in het water van de vijver. Een pad over het water, met de spanning dat je hierin kan vallen: zeer belevingsvol! Daarbij is dit een unieke locatie om een foto te maken van een ieder die dit pad durft te bewandelen. Dit speeltoestel wordt geplaatst aan de voorzijde van de vijver, richting accommodatie 138. Speeltoestel 2 is een waterspeelplaats met een bron in de grond en een pompsysteem om zo het water naar boven te pompen. Via een balkenstructuur verplaatst het water zich naar beneden, waar kinderen met het water en zand kunnen spelen. De waterspeelplaats zal worden geplaatst aan het begin van het strand, naast de meander.

## Sloop snackbar en uitbreiding in accommodaties

U leest het goed, wij gaan uitbreiden in het aantal accommodaties!

Onlangs heeft een gesprek plaatsgevonden met de Gemeente Brunssum waarin ons plan voor uitbreiding in accommodaties is besproken. Hoewel voor de uitbreiding geen bouwvergunning vereist is, is het voor ons wel van belang om in gesprek te blijven. Het afgelopen jaar zijn de banden met de Gemeente Brunssum dan ook aangehaald om het park en de omgeving meer met elkaar in contact te brengen en in gesprek te blijven. De Gemeente waardeert dit en wenst ons veel succes toe met de uitbreiding.

Voordat we met de uitbreiding kunnen starten, moest de snackbar worden afgebroken. De snackbar was al jaren niet meer in dienst en ontsierde ons prachtige park. Eind januari is de spreekwoordelijke sloopkogel door de snackbar gegaan en is deze afgevoerd. Het aanzicht rondom de vijver is nog mooier geworden en hiermee is een eerste stap gezet in de ontwikkeling van het gebied langs de heuvel, richting de horeca.

In totaal worden 12 accommodaties toegevoegd, waarvan 9 in het gebied tussen het strand en de heuvel naar de horeca toe en 3 op de heuvel bij accommodatie 160. Deze accommodaties zijn compact, voor maximaal 4 personen geschikt, en zullen van vele gemakken voorzien zijn. Het gebied wordt autoluw, elke accommodatie krijgt zijn eigen vlonder en doormiddel van gebogen paden ziet het er avontuurlijk uit.

