



## Geslaagd zomerseizoen

Het zomerseizoen 2022 is weer achter de rug en we hebben veel gasten mogen verwelkomen op EuroParcs Brunssummerheide. Zowel ouders als kinderen hebben heerlijk genoten tijdens de zomermaanden. Het is natuurlijk ook fantastisch weer geweest met volop zon!

We hebben de gasten in de zomer hartelijk ontvangen tijdens de aankomstdagen. Ons receptieteam stond voor alle gasten klaar om ze in te checken en te voorzien van de juiste informatie.

Ondertussen zijn we alweer druk in voorbereiding voor de komende herfst en winter. Niet alleen qua onderhoud op het park maar ook op ons hoofdkantoor. Zo zijn afgelopen week opnames gemaakt voor onze herfst- en wintercampagne. Wij zijn er weer klaar voor!

Met hartelijke groet,  
**Team EuroParcs Brunssummerheide**



### Belangenvereniging EuroParcs Brunssummerheide

De belangenvereniging op EuroParcs Brunssummerheide behartigt de belangen van eigenaren. De BvE functioneert autonoom en is onafhankelijk van EuroParcs. De vereniging wordt aangestuurd door de eigenaren - verhoudend of niet-verhoudend – en met elkaar wordt een aantal belangen gedeeld. Bent u nog geen lid van de belangenvereniging en wilt u meer informatie, mailt u dan naar [secretaris@eigenarenbrunssheim.nl](mailto:secretaris@eigenarenbrunssheim.nl) of meld u aan via: <https://www.eigenarenbrunssheim.nl/aanmelden-bii-site/>



## Is er een evenement in de buurt van het park? Boek uw eigen woning vroegtijdig

Er worden weer volop evenementen georganiseerd. In de omgeving van het park vinden volgend jaar meerdere grote events plaats, bijvoorbeeld Limburgs Mooiste, Bruce Springsteen (juni 2023), Pinkpop of de kerstmarkten. Als verhuurende eigenaar wilt u natuurlijk graag gebruikmaken van uw eigen woning. Hierbij het verzoek dit vroegtijdig aan te geven via het eigenarenplatform. Dit om te voorkomen dat uw woning al door iemand anders is geboekt.

## Bewegwijzering park

Ons park straalt veel charme en karakter uit door de opzet en diversiteit van woningen. Helaas veroorzaakt dit soms wat onduidelijkheid bij onze gasten. Daarom hebben wij fraaie bewegwijzering geplaatst in de stijl van ons park.

## EuroParcs-app

Gebruikt u de EuroParcs app al? Met de app heeft u direct toegang tot de 'Mijn EuroParcs' omgeving. De app kunt u downloaden in de Playstore voor Android of in de Appstore voor Apple. Bij vragen over interne zaken in uw account kunt u contact opnemen met het Eigenaren Contact Centrum (ECC) via Topdesk.

## Jeu de boulesbaan

Afgelopen augustus is er een jeu de boulesbaan aan de voorzijde bij de horeca aangelegd. We zien dat er al goed gebruik van wordt gemaakt en veel plezier aan de baan wordt beleefd. Wilt u ook een potje jeu de boules spelen maar beschikt u niet over de speelmaterialen? Deze kunt u lenen bij zowel de horeca als de receptie.



## Postvak bij de receptie

Buiten bij de receptie zijn tegen betaling postvakjes beschikbaar voor eigenaren. Heeft u interesse in het gebruik van een postvakje, stuurt u dan een berichtje per email naar [brunssummerheide@europarcs.nl](mailto:brunssummerheide@europarcs.nl)



## EuroParcs Eigenaren Podcasts

Speciaal voor huiseigenaren biedt EuroParcs een reeks Podcast afleveringen die het luisteren waard zijn. De EuroParcs Huiseigenaren Podcast serie biedt nieuws, feiten, opinies en analyses over het aanschaffen en hebben van een woning op een park van EuroParcs. In elke aflevering hebben hosts Wilfred Genee en Jelle Maasbach openhartige gesprekken met huiseigenaren, investeerders, trendwatchers, ondernemers, experts uit de sector en professionals van EuroParcs. Zij delen hun kennis en geven hun mening over alle wetenswaardigheden die van belang zijn voor de huiseigenaar. Binnenkort zijn de podcasts ook in het Duits te beluisteren. De podcasts zijn te vinden op Spotify en Apple en Google podcast kanalen of klik op onderstaande links:

### Soundcloud:

[Stream De EuroParcs Huiseigenaren Podcast | Luister gratis naar podcastafleveringen online op SoundCloud](#)

### Spotify:

[De EuroParcs Huiseigenaren Podcast | Podcast op Spotify](#)



## De verblijfgast, hoe beoordeelt hij ons?

Als vakantiepark ontvangen wij jaarlijkse vele gasten op ons park. Stelletjes, gezinnen, families en vriendengroepen, ze beleven bij ons allemaal een mooie vakantie. Om de gastervaring te meten en positief te kunnen ontwikkelen ontvangen alle gasten enquêtes met vragen over verschillende onderwerpen via ons zgn. Amplix systeem. Om u een indruk te geven van de gastwaardering, delen wij graag de resultaten van de afgelopen 12 maanden met u.

	Afgelopen 12 maanden
Totaal cijfer park	8.0
Accommodaties	7.8
Ligging en omgeving	8.7
Gastvrijheid	8.2
Medewerkers	8.2
Horeca	7.4
Kind vriendelijkheid	7.6
Schoonmaak	7.0

## Onderhoud en invulling van de eigen kavel

Nu de herfst haar intrede doet, heeft u wellicht ideeën voor uw kavel en accommodatie. Kwaliteitsverhoging is voor ons belangrijk en daarom zijn niet alle ideeën wenselijk. Wij herinneren u eraan, dat niet zomaar gebouwd kan en mag worden. Heeft u bepaalde wensen, overlegt u deze dan met ons parkmanagement. Stuur u een mail naar [patrick.flink@europarcs.nl](mailto:patrick.flink@europarcs.nl).

## Nieuwe woningen 'Heidelodges' opgeleverd

Afgelopen juli zijn 12 nieuwe woningen, de zgn. Heidelodges intern opgeleverd. De 12 woningen zijn in de heuvels geïntegreerd en voorzien van onder andere twee slaapkamers, een badkamer, apart toilet en een warmteboiler. De inrichting is modern, compact en van alle gemakken voorzien. De woningen zijn compleet van het gas af zijn.



## **(Dak)onderhoud, schilderwerk en redevelopment**

Het najaar is een ideale tijd om onderhoud aan de woning uit te voeren. Zorgt u er voor dat onderhoud aan dak en schilderwerk aan de (houten) woning tijdig wordt uitgevoerd. Dit zorgt voor een langere levensduur en lagere kosten in de toekomst.

Houd u er rekening mee dat wanneer u uw woning niet verhuurt, u zelf verantwoordelijk bent voor het afsluiten van uw wateraansluiting bij vorst. Bij verhuuraccommodaties zorgt onze technische dienst hiervoor.

Ook op het park vindt onderhoud plaats, nu het laagseizoen van start gaat. Dit kan zowel op het park als in de accommodaties zijn. Zo voeren wij, in overleg met eigenaren, groot onderhoud uit. Dat varieert van schilderwerkzaamheden tot een geheel vernieuwd interieur.

Het vernieuwen van het interieur is onderdeel van het redevelopmenttraject op ons park. In dit traject worden verhuuraccommodaties geheel gerestyled, naar de nieuwe standaard binnen EuroParcs. Doel is om de kwaliteit te verhogen en een uniformere uitstraling te bieden aan onze gasten. Het traject zal meerdere jaren in beslag nemen. Mocht u uw woning verhuren en u neemt niet deel aan het redevelopmenttraject, dan is het wel mogelijk om het interieur af te nemen. Op deze wijze profiteert u toch van de nieuwe, herkenbare uitstraling van EuroParcs. U kunt zich bij interesse richten tot de receptie via [brunssummerheide@europarcs.nl](mailto:brunssummerheide@europarcs.nl).

## **‘Wie checkt jou?’ Zwemcampagne**

Begin juli 2022 is door een groot aantal betrokken partijen een landelijke pilot campagne gelanceerd om het aantal verdrinkingen in Nederland terug te dringen. Met de slogan ‘Wie checkt jou? – Veilig in en uit het water’ wil men zwemmers in open water bewust maken van de risico’s die dat met zich mee brengt en hen ertoe aanzetten hun gedrag aan te passen. Dus als er geen toezicht is bij een zwemplas, houd elkaar dan goed in de gaten en ga altijd minimaal met zijn tweeën zwemmen.

EuroParcs heeft als enige vakantieparkenmerk meegedaan aan deze pilot, die nog tot het einde van het zwemseizoen duurt. Ons park was een van de vijf deelnemende vakantieparken en we hebben de intentie om ook volgend jaar, als de campagne landelijk wordt uitgerold, weer mee te doen.

Voor EuroParcs zijn vooral het veiliger maken van de zwemomgeving, denk daarbij bijvoorbeeld aan het plaatsen van informatieborden en het vergroten van het risicobewustzijn bij onze gasten van toepassing. Kijk voor meer informatie over de campagne, die wordt ondersteund door Reddingsbrigade Nederland en diverse kustgemeentes op [www.veiliginenuithetwater.nl](http://www.veiliginenuithetwater.nl)

