



2023: Jaar van kwaliteit

Wij kijken terug op mooie eerste maanden op ons park en kijken uit naar wat de rest van 2023 ons gaat brengen: het jaar van kwaliteit.

EuroParcs is de afgelopen jaren hard gegroeid in het aantal parken en wil dit jaar vooral een groei doormaken in kwaliteit. Zo gaan wij ons intern meer richten op continue ontwikkeling en verbetering. Voor eigenaren betekent dit onder andere een verbetering in service naar eigenaren, proactieve en structurele communicatie en versteviging van de samenwerking.

Op EuroParcs Brunssummerheide hebben wij ook mooie plannen dit jaar:

- Vernieuwing boulevard strand
- Aanleg laadpalen
- Vernieuwing gedeelte elektrakasten
- Verdere optimalisering service vakantiegasten
- Animatie tijdens de vakanties

Veel leesplezier!

Met vriendelijke groet,
EuroParcs Brunssummerheide



De EuroParcs Huiseigenaren Podcast

De EuroParcs Huiseigenaren Podcast

Kent u De EuroParcs Huiseigenaren Podcast al? In elke aflevering hebben Wilfred Genée en Jelle Maasbach openhartige gesprekken met investeerders, trendwatchers, ondernemers, experts uit de sector en professionals van EuroParcs. Zij delen hun kennis en geven hun mening over alle wetenswaardigheden die van belang zijn voor de huiseigenaar. De podcasts zijn te vinden op [Soundcloud](#), [Spotify](#) en Apple en Google podcastkanalen.



Update van Rental (Marketing verhuur)

We zitten nog volop in de lente, maar hebben de afgelopen periode nog weinig van mooi lenteweer mogen genieten. Gelukkig zien we vooral de laatste dagen beter weer en zijn de weersvooruitzichten voor aankomende periode weer gunstig. Ondanks het kwakkelende weer hebben we de laatste maanden goed gepresteerd vanuit een verhuur perspectief. De stijging in boekingen heeft zich voortgezet in de afgelopen maanden. Tijdens de afgelopen feestdagen en vakanties hadden we een goede bezetting op de parken.

De flexibele aankomst/vertrek mogelijkheden zorgen voor flink wat extra boekingen. Naast de flexibele aankomst/vertrek mogelijkheid hebben we ook boeken voor same-day arrival mogelijk gemaakt en is daar de afgelopen maanden volop gebruik van gemaakt. Zo hadden we op donderdag voor Pinksteren nog ruim 200 boekingen voor aankomst vrijdag of zaterdag.

Aankomende periode richten we ons vooral op de zomerperiode via diverse campagnes. Zo starten we deze periode met de vakantiegeld campagne en gaan we meer richting de zomer over op de lastminute campagne. Hoewel er al heel veel is geboekt tijdens de vroegboekperiode (december-februari) moeten we voor de zomer nog een flink deel van de verhuuromzet binnenhalen. Alle signalen zijn hier positief en wij verwachten overal drukbezette parken deze zomer.

Met het kampioenschap van Feyenoord hebben we veel exposure gekregen rondom de wedstrijden en alle festiviteiten. Mooi om te zien dat het kampioenschap door velen werd gegund aan Feyenoord.



Actuele ontwikkelingen park

Het hoogseizoen staat voor de deur. De eerste, geslaagde vakantie is achter de rug en wij kijken uit naar vele gasten die wij nog mogen verwelkomen.

Wij blijven bezig met het park en zo ook nu zijn wij bezig met ontwikkelingen ter optimalisatie van het park. Hieronder leest u een greep uit de updates:

1. Laadpalen op de grote parkeerplaats, bij de receptie: vier palen, met ieder twee aansluitingen. De plaatsing hiervan wordt verwacht eind juni.
2. Green Key: in de verhuurwoningen vernieuwen we de lampen. Deze lampen gaan allemaal over naar Ledverlichting. Daarnaast controleren we de waterdruk en indien nodig passen we deze aan conform de richtlijnen.
3. De boulevard bij het strand is aangepast. Aan de vernieuwde boulevard staan nieuwe lantaarnpalen, nieuwe bloembakken met logo en een stuk gazon is vervangen. Dit alles maakt het nog aantrekkelijker om langs de boulevard te wandelen.
4. Via het re-development programma van EuroParcs zijn meerdere woningen in het afgelopen jaar gerestyled. De woning is gemoderniseerd voor verhuur en tevens is ingespeeld op de vraag van de gast(en). Ook aankomend jaar staan diverse woningen ingepland voor het re-development programma.



5. Een pilot in de milieustraat voor inname van Plastic, Metaal en Drank (PMD)-afval is een succes. De container zal om deze reden blijven staan.
6. Op het strand zal een sanitair gebouw worden geplaatst. De locatie van dit gebouw is op de oude locatie van de vroegere snackbar. Door het plaatsen van dit gebouw kunnen (dag)gasten naar het toilet, zonder hiervoor eerst naar de eigen woning te gaan.
7. Op het strand is een bord geplaatst: 'verzamelplek' Mocht een (gedeeltelijke) ontruiming op het park plaatsvinden, dan is dit de 1e locatie waar gast en eigenaar naartoe dienen te gaan.





Animatie met Fun Heroes programma

EuroParcs breed werkt aan een verbeterde professionalisering van de afdeling Fun & Entertainment. Deze professionalisering brengt vernieuwingen met zich mee, wat ook ons park een extra impuls geeft. Lees hiernaast meer.

Binnen ons park bieden wij gedurende de vakantiedagen animatie in de vorm van 'Fun Heroes' op het park. De Fun Heroes brengen iedere vakantiedag 1 uur aan activiteiten, in de ochtend of in de avond. Denk aan lasergamen, de alleskunner, een goochelaar, een modeshow en schminken. Door iedere dag 1 uur aan animatie te bieden, hebben kinderen extra vermaak en genieten ouders net wat meer van de vakantie.

Bekijk het animatieaanbod via de website: <https://www.meldjeaan.fun> en selecteer dan park - Brunssummerheide.

Animatie vanuit ons park

Daarnaast bieden we aankomend seizoen 24/7 activiteiten aan op het park. Bij deze activiteiten zoals: sup boarden (zwembijver), een digitale speurtocht en een experience box.

Nieuw: vlindertuin en kabouter pad

Last but not least: werken we aan de invulling van een vlindertuin en kabouter pad. De vlindertuin zal een gedeelte van het lege stuk grond bij kavels 125-127 opvullen. Het kabouter pad wordt een beleving voor de kinderen, wat vanuit de vlindertuin het stuk bos ingaat en loopt door achter woningen 142-149.

Met deze twee toevoegingen genieten de gasten van jong tot oud nog meer van de ruimte binnen ons park en ontdekken zij de geweldige natuur.

2023: Animatie nieuwe stijl EuroParcs

EuroParcs breed streeft ernaar om de gastbeleving op het gebied van animatie naar een hoger niveau te tillen. Deze professionalisering brengt vernieuwingen met zich mee, wat ook ons park een extra impuls geeft voor alle doelgroepen. Naast een vernieuwd programma en aanpak voor de basisanimatie, bezoeken dit jaar ook onze Fun Heroes 36 verschillende parken. De Fun Heroes zijn specialisten die met unieke activiteiten/events een WOW moment bij onze gasten gaan creëren waar nog lang over nagepraat gaat worden. Meer informatie vindt u terug in de gratis [EuroParcs APP](#) of beluister de [EuroParcs huiseigenaren podcast](#).

Bekijk ons animatie programma:

<https://www.meldjeaan.fun> en selecteer dan park – Brunssummerheide.



Podcast #17: entertainment 2023

Animatie is een belangrijk onderdeel in het creëren van mooie herinneringen tijdens vakantie én daarmee de populariteit van de EuroParcs vakantieparken. De speciale afdeling Fun & Entertainment zorgt samen met collega's op de parken voor het optimaliseren van het ultieme vakantiegevoel voor iedereen. Kijkend naar de fun waardes, de faciliteiten en voorzieningen worden de mooiste vakantie belevenissen gecreëerd. Denk aan speeltuinen, zwembaden, maar ook fietsverhuur, watersport, animatieteams, shows en events, van alles. In deze podcast aflevering van De EuroParcs Huiseigenaren Podcast spreekt Jelle Maasbach met het Fun & Entertainment team van EuroParcs over de concepten die zij ontwikkelen om EuroParcs op de kaart te zetten op het gebied van entertainment, de parken nog leuker te maken om daarmee nog meer verhuurders te trekken.

Beluister de podcast animatie nieuwe stijl

Klik [hier](#) en beluister direct de aflevering waarin we het nieuwe animatie programma uitleggen voor u.



Ontwikkelingen EuroParcs

Naast dat het park altijd in ontwikkeling is, is dat organisatie EuroParcs breed ook. Hier geven wij onderstaande graag meer inzicht in.

2023 is het jaar van KIS: Kwaliteit, Inzicht en Samenwerking. Hiermee verbeteren we onze samenwerking en professionaliseren we de organisatie met als ultiem doel: de beste voor gasten, eigenaren en medewerkers. In de afgelopen periode hebben wij al enorme stappen gezet. Om de organisatie nog beter te laten functioneren, maken wij nu een aantal aanpassingen in onze topstructuur. Geen reorganisatie, maar een betere verdeling van aandachtsgebieden en verantwoordelijkheden. Met een betere en meer effectieve besluitvorming, aansturing en samenwerking als gevolg.

Binnen het park werken we vanaf 2024 met een **meerjaren onderhoudsplan**. Door de invoer van dit plan is meer transparantie over wat EuroParcs wanneer uitvoert en welk bedrag hiervoor staat. Dit is voor zowel u als eigenaar als voor EuroParcs een stap vooruit in de samenwerking en transparantie.

Elke woning, ook een recreatiewoning, zal moeten gaan voldoen aan een **energielabel**. Dit energielabel gaat EuroParcs als organisatie voor elk type woning proberen aan te vragen. Deze werkwijze scheelt veel werk, we hebben veel van dezelfde soort woningen.

Vorig jaar zijn niet-vitale vakantieparken breed in het nieuws geweest. Dit vanwege activiteiten op zo'n park, die het daglicht niet kunnen verdragen. De parken van EuroParcs zijn vitaal en vallen niet onder de benoemde categorie en nieuwsberichten.

Als organisatie heeft **compliance** nog meer aandacht gekregen, met als doel: **veiligheid** intern en extern. Ook goed contact met de overheid is onderdeel. Het parkmanagement van Brunssummerheide heeft daarbij goed contact met de gemeente Brunssum en de burgemeester. In deze gesprekken staat o.a. de algemene veiligheid in en om het park, de zwembijver en eventuele permanente bewoning centraal.

Dit laatste onderwerp halen we ook graag nogmaals aan in deze nieuwsbrief naar aanleiding van het laatste overleg met de gemeente Brunssum.

Permanente bewoning is binnen EuroParcs Brunssummerheide niet toegestaan. Onder permanente bewoning valt een langer verblijf dan 3 maanden. Een gedoogbeleid is niet van toepassing.

Onderhoud park

Het park is altijd in ontwikkeling. Dit is soms meer zichtbaar dan op een ander moment en wordt zowel via het park als via uzelf uitgevoerd.

Tuinonderhoud

Het seizoen voor de tuin is weer begonnen. Het afwisselende weer met regen en daaropvolgende zon zorgt daarbij voor de snelle groei van het groen. De groendienst binnen het park is hiermee druk bezig. U als een mogelijk niet verhurende eigenaar, zonder tuinonderhoud afname, bent zelf verantwoordelijk voor dit onderhoud. Aan u het verzoek om het groen goed bij te houden. Samen creëren we een net park.

Schilderen houten woningen (Boekhorst/Kranenburgh)
Binnen het park hebben wij een mooie samenstelling aan type woningen, waaronder ook houten woningen. Voor behoud voor de toekomst valt het parkmanagement op dat meerdere woningen toe zijn aan schilderwerk. De kleurencode is hiervan universeel en op te vragen bij Patrick Flink.

Eigen onderhoud

Voert u zelf ook onderhoud uit? Als verhurende eigenaar willen we dit altijd weten. Bent u niet verhuurd en vernieuwd u iets buiten? Meld dit bij het parkmanagement, wij gaan graag samen in overleg.

Evenementen in de omgeving 2023

Vebego Limburgs Mooiste is een groot fietsevenement in Heerlen. In 2023 vindt het evenement plaats op vrijdag 2 en zaterdag 3 juni. Ons park ligt dichtbij en vele fietsers weten ons park dat weekend te vinden.

PinkPop is een groot popfestival gepland op 16-18 juni in Landgraaf. Ook dit jaar zijn wij al vroegtijdig volgeboekt en verwachten wij een hoop gasten die met plezier dit festival bezoeken.

